



Betreuungswelt

Häusliche 24-Stunden-Betreuung mit Herz



INFORMATIONSPAKET





Willkommen bei Betreuungswelt

Ihr Rund - um - die - Uhr - Betreuungsservice

Inhalt

Unsere Zielsetzung	2
Dienstleistung	2
Unser Leistungsversprechen an Sie	2
Fragen und Antworten	3
Kosten	4
Zuschüsse und Kostenerstattung	5
Die Leistungen unserer 24 Stunden Betreuungskräfte	6
Wichtige Hinweise	6
AGBs	9

Unsere Zielsetzung

Pflegebedürftige Menschen sollen in den eigenen vier Wänden alt werden können. Meist übersteigt das Bedürfnis an Betreuung der Betroffenen jedoch das, was Angehörige und ambulante Pflegedienste leisten können. Betreuungswelt bietet die häusliche Pflege deutschlandweit in Form einer 24 Stunden Betreuung an. Familienmitglieder werden zu einem finanzierbaren Preis entlastet und können die Aufgaben, welche die eigenen Kräfte übersteigen, in verantwortungsvolle Hände geben.

Daheim statt Heim – das sehen wir als unsere Aufgabe an



Mit den folgenden Seiten möchten wir uns genauer vorstellen und Ihnen einen ersten Eindruck vermitteln auf welchem Weg wir Sie und Ihre Angehörigen begleiten möchten.

Fragen wie

- Was kommt auf mich zu?
- Welche Kosten habe ich zu tragen?
- Wer kümmert sich um mich und meine Angehörigen?

erläutern wir Ihnen in dieser Broschüre.

Gerne stehen wir Ihnen auch drüber hinaus Rede und Antwort. Rufen Sie uns an, wir helfen Ihnen gerne jederzeit weiter und stehen Ihnen als unabhängige Vermittlungsagentur zur Seite. Durch unser weitreichendes Netzwerk in Osteuropa, helfen wir Ihnen die für Sie optimal Betreuungskraft zu finden.

Ihr Team von **Betreuungswelt** freut sich auf Ihren Anruf.

Unsere Dienstleistung

Wir organisieren in Zusammenarbeit mit unseren osteuropäischen Kooperationspartnern eine erfolgreiche Vermittlung innerhalb von sieben Tagen. Ihre qualifizierte Betreuungskraft wählen wir exakt nach Ihren Ansprüchen was Erfahrung im Pflegebereich und Kenntnisse der deutschen Sprache anbelangt aus. Die sich für Sie ergebenden Kosten können Sie

unserer Aufstellung entnehmen. Darüber hinaus stehen wir Ihnen jetzt und über die gesamte Vertragslaufzeit als Ihr persönlicher Ansprechpartner vor Ort mit Rat und Tat zur Seite. Betreuungswelt versteht sich als Schnittstelle, die Ihre Anliegen in Osteuropa vertritt.

Unser Leistungsversprechen an Sie

- Objektive, kompetente und kostenlose Beratung
- Ein Preis für alle Betreuungsleistungen ohne weitere Zusatzkosten
- Erfahrene, einfühlsame und professionelle Betreuungskräfte
- 100% legale 24 Stunden Betreuung nach Entsendegesetz mit der A1-Bescheinigung
- Persönlicher Ansprechpartner für alle Fragen
- Wir sind für Sie 365 Tage erreichbar
- Wir distanzieren uns von jeglicher Ausbeutung und Schwarzarbeit
- Wir kümmern uns um den reibungslosen Wechsel der Betreuungskräfte

Fragen und Antworten:

Wie schnell kann eine Betreuerin Ihre Aufgaben bei uns wahrnehmen?

In der Regel dauert dies 5-10 Tage.

Wie sind die Deutschkenntnisse der Pflegekraft?

Je nach Angebot verfügen die Pflegekräfte über Grundkenntnisse bis hin zu hervorragenden Sprachkenntnissen. Die Sprachqualifikation ist für Sie von Anfang an bekannt und vertraglich vereinbart.

Wie lange bleibt die Betreuerin?

Üblicherweise bleiben die Betreuerinnen 2-3 Monate bei der pflegebedürftigen Person. Anschließend bekommen Sie neue Personalvorschläge und wir verfahren wie bei der Erstvermittlung.

Warum findet ein Personalwechsel statt?

Der Wechsel des Personals ist aus unterschiedlichen Gründen von Vorteil: Die Motivation der Betreuungskräfte bleibt hoch: Unsere Kräfte sind keine Maschinen und brauchen Erholung von den häufig sehr anstrengenden Einsätzen. Die Pflegekräfte möchten Ihre Familie besuchen. Üblicherweise wechseln sich zwei bis drei Pflegekräfte ab. Ein festes Team hat den Vorteil, dass sich alle Beteiligten kennen und somit auch die Wechsel reibungslos verlaufen.

Wie sind die Betreuerinnen versichert?

Alle Betreuungskräfte sind in Ihrem Heimatland angemeldet und entrichten somit Ihre Sozialabgaben und sind selbstverständlich krankenversichert. Bereits die Tatsache, dass die Betreuerinnen im Angestelltenverhältnis arbeiten, führt zwangsläufig zu einer Meldung bei den dortigen Behörden.

Welche Aufgaben übernehmen die Betreuungskräfte?

Unsere Betreuungskräfte unterstützen bei Ernährung, Mobilität, Körperpflege und im Haushalt. Darüber hinaus unterstützen und begleiten Sie den pflegebedürftigen bei alltäglichen Aktivitäten. Hierbei genießt die aktivierende Betreuung Priorität – mit dem Ziel des Erhalts körperlicher und geistiger Fähigkeiten. Medizinische Leistungen dürfen nicht erbracht werden.

Was passiert, wenn sich die Betreuungskraft mit der zu betreuenden Person nicht versteht?

In diesem Fall vermitteln wir schnell und ohne zusätzliche Kosten eine andere Betreuungskraft.

Ist diese Art der Betreuung 100% legal?

Ja! Dieses Verfahren ist 100% legal! Am 01.05.2004 sind Polen und andere osteuropäische Länder, mit deren Betreuern wir zusammenarbeiten, zur EU beigetreten. In Verbindung mit dem Freizügigkeitsgesetz vom 01.01.2005 können Unternehmen dieser Länder ihre Angestellten visumsfrei nach Deutschland entsenden. Seit 2011 bestätigt Ihnen der Nachweis in Form des A1 Formulars, dass die Pflegekräfte über die jeweilige osteuropäische Firma krankenversichert sind.

Wie hoch sind die Kosten?

Die monatlichen Kosten für die Entsendung einer Betreuungskraft sind abhängig von den Sprachkenntnissen und der Qualifikationen der Pflegekraft. Ihre Anforderungen an das Personal und der Pflegeaufwand des Patienten sind ausschlaggebend. Der Einstiegspreis liegt bei ca. 50 € pro Tag.

Gerne unterbreiten wir Ihnen auf Basis unseres Fragebogens ein individuelles Angebot. Sie können auch das Online-Formular nutzen. Kost und Logis sind für die Pflegekraft frei.

Wie erfolgt die Rechnungsstellung?

Grundsätzlich werden die Rechnungen für die Pflegeleistung direkt von unseren Partnerunternehmen an Sie gestellt.

Welche Rahmenbedingungen müssen erfüllt sein?

Die 24 Stunden Betreuung kann nur dann gewährleistet werden, wenn die Betreuerinnen ein eigenes Zimmer zur Verfügung gestellt bekommen und sich in angenehmer Atmosphäre erholen können. Die Privatsphäre der Betreuerin ist sehr wichtig. Daher ist es wichtig dass für die Zeit der Betreuung das Zimmer ausschließlich ihr zur Verfügung steht.

Wie lange ist die Vertragslaufzeit in der 24 Stunden Betreuung?

Wir arbeiten mit mehreren Dienstleistern aus dem osteuropäischen Ausland zusammen. Die Verträge unterscheiden sich daher. Üblicherweise sind die Kündigungsfristen jedoch zwischen zwei und vier Wochen.

Kosten

Unsere komplette Beratungsdienstleistung ist für Sie vor Vertragsabschluss vollständig kostenlos und selbstverständlich unverbindlich.

Monatliche Kosten der Betreuungskraft

Die monatlichen Kosten unterscheiden sich vor allem durch die unterschiedlichen Deutschkenntnisse sowie Erfahrungen in der Pflege und Betreuung.

- ab 1498,- € keine Deutschkenntnisse
- ab 1798,- € rudimentäre Deutschkenntnisse
- ab 1898,- € Grundkenntnisse
- ab 1998,- € mittlere Deutschkenntnisse
- ab 2198,- € gute Deutschkenntnisse
- ab 2398,- € sehr gute Deutschkenntnisse

Zzgl. 100,- € bei zwei Personen im Haushalt und ab 200,- € bei zwei Pflegebedürftigen, zzgl. Reisekosten in Höhe von 100 - 150,- € je Aufenthalt

Die Preise können im Einzelfall abweichen.

Zusätzliche Erfordernisse wie nächtliche Arbeit, die Betreuung weiterer Personen im gleichen Haushalt oder Spezialqualifikationen anbelangt, werden bei der Erstellung Ihres individuellen Angebots berücksichtigt.

Zuschüsse und Kostenerstattung

Sie müssen die Kosten für Betreuungs- und Pflegepersonal nicht alleine tragen! Seit dem 01. Januar 2017 werden pflegebedürftige Personen einem von fünf Pflegegraden zugeordnet. Nach dieser Zuordnung bemisst sich die Höhe des Zuschusses, welchen Sie durch die Pflegekassen erhalten.

Wer legt den Pflegegrad fest?

Der Pflegegrad wird durch den medizinischen Dienst der Kassen festgelegt. Mithilfe des neuen Begutachtungsverfahrens (NBA) wird die Pflegebedürftigkeit anhand von sechs Modulen festgelegt, u.a. werden die Mobilität und die Möglichkeit zur Selbstversorgung



Sie erhalten monatlich eine Rechnung der entsendenden Firma in Osteuropa. Diese beinhaltet alle Abzüge (wie Steuern, Sozialversicherungen und alle sonstigen Sozialaufwendungen).

Zusätzlicher Aufwand:

Die Betreuungskraft erhält im Haushalt der zu betreuenden Person kostenlos Unterkunft und Verpflegung. Die Kosten für An- und Abreise sind bei einigen Kooperationspartnern bereits im Preis enthalten.

gewertet. Für jeden Bereich vergibt der Gutachter Punkte. Diese werden am Ende addiert, aus der Summe ergibt sich dann die Einstufung des Pflegegrades.

Ziel dieser Reform ist es, die Benachteiligung von Personen mit Demenz gegenüber körperlich erkrankten Versicherten zu beseitigen. Alle bereits mit einer anerkannten Pflegestufe bewerteten Pflegebedürftigen werden nicht erneut begutachtet. Bei ihnen wird von Seiten der Krankenkasse automatisch eine Einstufung in den nächsthöheren Pflegegrad, bei Demenzerkrankten den übernächsten, vorgenommen.

Pflegestufe	Pflegegrad
Bisher nicht vorhanden	1 Geringe Beeinträchtigung der Selbständigkeit
0/1	2 Erhebliche Beeinträchtigung der Selbständigkeit
1 mit E.A./2	3 Schwere Beeinträchtigung der Selbständigkeit
2 mit E.A./3	4 Schwerste Beeinträchtigung der Selbständigkeit
3 mit E.A/ 3 mit Härtefall	5 Schwerste Beeinträchtigung der Selbstständigkeit mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung

Die **Betreuungswelt** hilft Ihnen, bezahlbar ein lebenswürdiges Umfeld zu erhalten. Nachfolgend eine Aufstellung über die Leistung der Pflegeklassen für den jeweiligen Pflegegrad.

Pflegegrad 1	0,- € monatlich*
Pflegegrad 2	316,- € monatlich
Pflegegrad 3	545,- € monatlich
Pflegegrad 4	728,- € monatlich
Pflegegrad 5	901,- € monatlich

* Pflegebedürftige mit Pflegegrad 1 haben keinen Anspruch auf Pflegegeld und Pflegesachleistungen. Es besteht allerdings ein Anspruch auf 125,- € monatlich als Kostenerstattung für Betreuungs- und Entlastungsleistungen.

Zusätzlich können bei Verzicht auf Pflegesachleistungen durch ambulante Pflegedienste 1612,- € Verhinderungspflegegeld in Anspruch genommen werden. Dies dient als Ausgleich, damit Angehörige für die eigene Organisation der Pflege Entschädigt werden. Darüber hinaus können 50% des Leistungsbeitrages für die Kurzzeitpflege (bis zu 806,- €) für die Verhinderungspflege ausgegeben werden. Damit steigt die jährliche Verhinderungspflege auf insgesamt 2418,- € und ist in unserer Beispieltabelle auf den Monat herunter gerechnet.

Außerdem können 20% der gesamten, anfallenden Kosten, bis maximal 4000,- € jährlich, steuerlich geltend gemacht werden. Dies entspricht monatlich ca. 333,- €.

Für weitere Informationen zum Thema Pflege und Zuschüsse sprechen Sie uns gerne an.

Musterberechnung der Kosten einer Betreuungskraft nach Zuschüssen und Förderung:

Ohne Zuschuss:

24 Stunden Betreuung durch eine Betreuerin mit deutschen Grundkenntnissen

= monatliche Belastung

ab 1898,- €

Pflegegrad 3

24 Stunden Betreuung durch eine Betreuerin mit deutschen Grundkenntnissen ab 1898,-€

abzüglich Pflegegeld

- 545,- €

abzüglich Verhinderungspflegegeld

- 202,- €

abzüglich steuerlicher Förderung

- 333,- €

= monatlicher Eigenanteil

ab 818,- €

Pflegegrad 5

24 Stunden Betreuung durch eine Betreuerin mit deutschen Grundkenntnissen ab 1898,- €

abzüglich Pflegegeld

- 901,- €

abzüglich Verhinderungspflegegeld

- 202,- €

abzüglich steuerlicher Förderung

- 333,- €

= monatlicher Eigenanteil

ab 462,- €

Die Leistungen unserer 24 Stunden Betreuungskräfte.

Die 24 Stunden Betreuung in den eigenen vier Wänden erfordert ein hohes Maß an Erfahrung, Taktgefühl und hauswirtschaftlichen Kenntnissen.

Unsere Betreuungskräfte aus Osteuropa unterstützen Sie rund um die Uhr bei der Bewältigung des Alltags.

Unsere Leistungen im Detail:



Grundversorgung in der 24 Stunden Betreuung

- Unterstützung bei der Körperhygiene wie Waschen, Duschen, Baden, Kämmen,
- Rasieren, Mundpflege, Eincremen, Zähneputzen, Intimpflege
- Inkontinenzversorgung
- Hilfe bei Nahrungszubereitung, Nahrungs- und Getränkeaufnahme
- Hilfe bei Blasen- und Darmentleerung
- An Medikamenteneinnahme erinnern
- Prophylaxe

Hauswirtschaftliche Versorgung in der 24 Stunden Betreuung

- Täglich anfallende Reinigungsarbeiten
- Einkaufen
- Waschen und Wechseln der Wäsche
- Essenszubereitung
- Haustierversorgung
- Zimmerpflanzenpflege
- Waschen, Bügeln

Aktivierende Versorgung in der 24 Stunden Betreuung

- Hilfe beim selbstständigen Aufstehen und Zubettgehen
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Hilfestellung beim Gehen, Stehen und Treppensteigen
- Verlassen und wieder aufsuchen der Wohnung
- Mobilisierung nach Anleitung durch Therapeuten
- Lagern nach Plan

Individuelle Betreuung nach Wunsch in 24 Stunden Betreuung

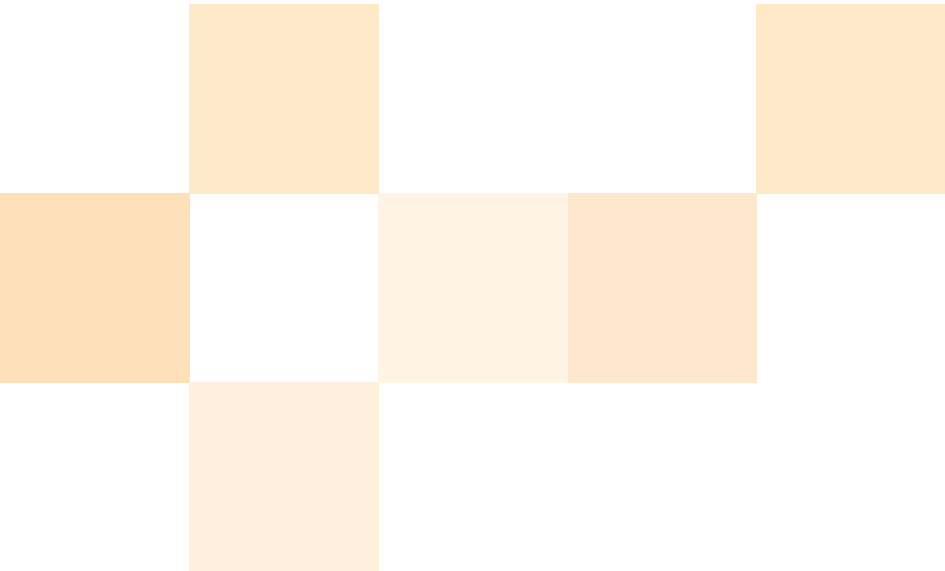
- Begleitung zu Arztterminen, Apotheken und Selbsthilfegruppen
- Begleitung zu Ausflügen
- Begleitung zum Frisör und Behörden
- Tagespost bearbeiten
- Gesellschaftsspiele
- Spaziergänge
- persönliche Zuwendung, gemeinsames Lesen

Wichtige Hinweise zum Ablauf:

- Überprüfen Sie, ob sie einer 24 Stunden Betreuungskraft die erforderlichen Räumlichkeiten bieten können. Ein eigenes Zimmer zum Schlafen, sowie eine Badezimmermitbenutzung sind zwingend erforderlich.
- Erstellen Sie gegebenenfalls einen Fragenkatalog, damit wir alle Ihre Unklarheiten beseitigen können.
- Definieren Sie ein Monatsbudget für die 24 Stunden Betreuung.
- Holen Sie sich Auskünfte zu möglichen Zuschüssen, zum Beispiel durch die Pflegeversicherung, ein.
- Welche Bedürfnisse hat die zu betreuende Person und welche Anforderungen haben Sie an die Betreuungskraft. Teilen Sie uns dies anhand des FRAGEBOGENS mit. Wenn Sie sich unsicher sind, scheuen Sie sich nicht uns zu kontaktieren oder befragen Sie Angehörige oder den Hausarzt.
- Prüfen Sie unser Angebot. Ist alles zu Ihrer Zufriedenheit oder müssen Anpassungen erfolgen?
- Unterzeichnen Sie die Vertragsunterlagen.
- Freuen Sie sich auf die liebevolle Unterstützung aus Osteuropa...
- ... und heißen Sie die 24 Stunden Betreuungskraft nur wenige Tage später bei sich willkommen

Für Fragen können Sie uns jederzeit gern anrufen.

Raum für Notizen ...



Allgemeine Geschäftsbedingungen der Betreuungswelt GmbH

1. Geltungsbereich

- a. Die Betreuungswelt GmbH erbringt sämtliche Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB.
- b. Änderungen oder ggfs. ganz oder teilweise abweichende AGB werden nicht akzeptiert, es sei denn, dies wurde von Betreuungswelt GmbH schriftlich erklärt.

2. Beratungsleistungen durch Betreuungswelt GmbH

- a. Sämtliche Beratungsleistungen durch Betreuungswelt GmbH, ob vor oder nach Abschluss eines Vermittlungsvertrages, sind für den Kunden kostenfrei. Sie sind damit auch freiwillige Leistungen der Betreuungswelt GmbH und können somit nicht eingeklagt werden. Weiterhin besteht auf die Richtigkeit getätigter Aussagen kein Rechtsanspruch.

3. Vermittlung von Dienstleistungsverträgen durch Betreuungswelt GmbH

- a. Allgemein: Unsere Firma vermittelt dem Kunden einen Dienstleistungsvertrag mit unseren osteuropäischen Partnerunternehmen. Alle weiteren Konditionen ergeben sich aus dem jeweils abgeschlossenen Vertrag. Die Leistungserbringung und Abrechnung aus diesem Vertrag erfolgt direkt über das Partnerunternehmen.
- b. Kosten: Es entstehen für den Kunden keine Vermittlungsgebühren an Betreuungswelt GmbH. Vertragsstrafen: Grundsätzlich sind die Vermittlungsleistungen durch Betreuungswelt GmbH bis zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrages kostenfrei. Sollte jedoch eine Kraft, die dem Auftraggeber durch Betreuungswelt GmbH bekannt geworden ist, in irgendeiner Art und Weise mit einem Dienstleistungsvertrag bei einem Partnerunternehmen vom Kunden oder Dritten beschäftigt werden, so wird sofort eine Vertragsstrafe in Höhe des sechsfachen, präsentierten Monatshonorars für die Betreuungskraft fällig, die an Betreuungswelt GmbH zu entrichten ist. Weiter darf der Kunde keine ihm überlassenen Daten über ihm vorgeschlagene Kräfte an Dritte weitergeben. Auch dies zieht eine Vertragsstrafe nach sich.
- c. Haftung: Die Betreuungswelt GmbH ist lediglich als Vermittler tätig. Wir können demnach auch nicht für entstandene Schäden, die aus dem Dienstleistungsvertrag und dessen Ausführung entstehen, haftbar gemacht werden. Der Kunde verpflichtet sich zu wahrheitsgemäßen und vollständigen Angaben. Terminliche Zusagen durch Betreuungswelt GmbH sind immer unverbindlich.

4. Datenschutz

- a. Der Kunde willigt ein, dass seine Daten von Betreuungswelt GmbH im Rahmen der Vermittlungs- und Beratungstätigkeit frei genutzt und gespeichert werden dürfen, um den Kunden bestmöglich zu betreuen. Auch die Weitergabe an Dritte ist eingeschlossen, sofern es die Tätigkeit notwendig macht. Die Daten des Kunden werden vertraulich behandelt.

5. Salvatorische Klausel

- a. Sollten Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine, dem Zwecke der Vereinbarung entsprechende, oder zumindest nahe kommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen, wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

6. Gerichtsstand

- a. Der Gerichtsstand ist Düsseldorf.
- b. Betreuungswelt GmbH ist darüber hinaus berechtigt, an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen.

